

|        |
|--------|
| Код БП |
| V1.4.1 |
| V1.4.2 |
| V1.4.3 |
| V1.4.4 |
| V1.4.5 |

УТВЕРЖДЕНО

Приказ №30 от 19.04.2024

Правила Бонусной программы по картам  
ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

|  |          |
|--|----------|
| <b>1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....</b>          | <b>3</b> |
| <b>2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ .....</b> | <b>3</b> |
| <b>3. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА БОНУСОВ .....</b>   | <b>4</b> |
| <b>4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....</b>       | <b>5</b> |

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Банк** – Публичное Акционерное Общество Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» является организатором Программы.

**Программа лояльности** – настоящая программа лояльности для держателей карт Банка, являющаяся публичной офертой Банка о заключении договора об участии в Программе лояльности. Программа лояльности направлена на увеличение активности клиентов в приобретении и использовании услуг Банка (услуг по выпуску и обслуживанию Карт с целью совершения Расходных операций по ним) и предусматривает начисление Бонусов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка по основаниям, установленным в настоящих Правилах, а также выплату в зависимости от количества начисленных Бонусов, характеризующих активность Клиента в приобретении и использовании указанных услуг Банка, вознаграждения Клиенту в денежной форме.

**Договор** – договор об участии в Программе лояльности, все существенные условия которого изложены в настоящих Правилах и который Банк готов заключить со всеми заинтересованными в Программе лояльности физическими лицами.

**Бонус** – условная единица, характеризующая активность Клиента в использовании услуг Банка, путём использования Карты при оплате товаров (работ, услуг) в ТСП.

**Карта** – основная и/или дополнительная дебетовая банковская карта, выпущенная Банком Клиенту.

**Клиент** – физическое лицо, являющееся владельцем/держателем Карты, выпущенной к счету, открытому в Банке.

**Расчетный период** – календарный месяц, в течение которого Клиентом совершены Расходные операции.

**Правила** – настоящие «Правила Программы лояльности для держателей карт», которыми регламентирован порядок реализации Программы лояльности. Актуальная редакция Правил размещена на сайте Банка в сети Интернет ([www.abank.ru](http://www.abank.ru)).

**Расходная операция** – совершенная Клиентом с использованием Карты операция в ТСП, связанная с приобретением/оплатой товаров (работ, услуг), за исключением операций, перечисленных в п. 3.1. настоящих Правил.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Счет** – текущий рублевый счет Клиента, открытый в Банке, к которому выпущена Карта.

**Платёжный терминал** – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где осуществляется оплата товаров (работ, услуг) Клиентом с использованием Карты.

**Злоупотребление программой лояльности** – проведение операций по Карте, расцениваемых Банком как действия Клиента, направленные на получение Баллов без фактического приобретения товаров (работ, услуг) в ТСП в личных целях. К таким действиям в том числе относится приобретение товаров (работ, услуг) в предпринимательских целях, не для личного использования, в интересах третьих лиц, с целью перепродажи или осуществления дальнейшего вывода денежных средств или их эквивалента.

**МСС** – Merchant Category Code, четырехзначный код, присваиваемый ТСП банком-эквайером или Международной платежной системой для классификации ТСП по виду их деятельности. Банк не несет ответственность за некорректное предоставление информации о типе операции и/или МСС, которую предоставило ТСП и/или банк-эквайер.

## 2. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ ЛОЯЛЬНОСТИ

**2.1.** В соответствии с Программой лояльности Банк предлагает всем заинтересованным в Программе лояльности физическим лицам заключить с Банком Договор, все существенные условия которого, в том числе, требования к сторонам, предмет, порядок и условия начисления и выплаты Бонусов, определены в настоящих Правилах.

**2.2.** Предметом Договора является участие Клиента в Программе лояльности, в соответствии с которой Банком осуществляется начисление Бонусов за совершение Клиентом Расходных

операций и выплата вознаграждения Клиенту в денежной форме на Счет в зависимости от количества начисленных Клиенту Бонусов.

**2.3.** Физическому лицу, желающему заключить с Банком Договор, необходимо выпустить Карту на свое имя и совершить по ней Расходную операцию. Совершение Расходной операции является акцептом условий Программы лояльности со стороны указанного лица (ответом о принятии предложения Банка заключить Договор на указанных в Правилах условиях), присоединением к Договору.

**2.4.** Сторонами Договора являются Банк и Клиент.

**2.5.** Срок для акцепта: 180 (сто восемьдесят) дней со дня получения Клиентом Карты.

### **3. НАЧИСЛЕНИЕ И ВЫПЛАТА БОНУСОВ**

**3.1.** Бонусы начисляются за совершение Клиентом Расходных операций, за исключением следующих операций:

- / внесение и/или снятие наличных денежных средств с помощью Карты в банкоматах и/или пунктах выдачи наличных (отделениях) Банка и/или иных кредитных организаций и/или снятия наличных денежных средств в кассах ТСП;
- / осуществление перевода денежных средств с банковского счета Клиента на иной счет Клиента и/или третьего лица и/или юридических лиц (в т.ч. за оплату оказанных услуг), в том числе совершённого с помощью Карты;
- / уплаты любых видов комиссий;
- / погашение кредита и осуществления иных операций, совершаемых в пользу кредитных организаций;
- / осуществление в банкоматах Банка, интернет-банке и/или мобильном приложении переводов на другие карты и счета, в том числе при открытии вкладов, конвертации валюты;
- / оплата услуг в интернет-банке и/или мобильном приложении, включая оплату услуг жилищно-коммунального хозяйства;
- / оплата лотерейных билетов, облигаций, ставок и пари, иные операции, совершаемые в казино и/или тотализаторах, в том числе расположенных в сети Интернет;
- / пополнение «электронных кошельков» («Яндекс.Деньги», «WebMoney», Platezh.ru и т.п.);
- / оплата в пользу страховых организаций (страховщиков), брокерских сделок, перечислений в паевые фонды, операций, совершенных в ломбардах, а также оплаты Товаров и услуг, оформленных в рассрочку;
- / оплата товаров (работ, услуг), оборот которых запрещен и/или ограничен в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- / операций, расцениваемых Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности;
- / операций, направленных на осуществление Клиентом предпринимательской деятельности;
- / отмененных операций (возврата товара, отказа от работы, услуги и т.п.);
- / операций с МСС с использованием Кредитных карт:

|      |      |      |      |
|------|------|------|------|
| 2310 | 3429 | 4812 | 4813 |
| 4814 | 4816 | 4829 | 4900 |
| 5933 | 5960 | 5968 | 5999 |
| 6010 | 6011 | 6012 | 6050 |
| 6051 | 6211 | 6300 | 6310 |
| 6399 | 6529 | 6530 | 6531 |
| 6532 | 6533 | 6534 | 6535 |
| 6536 | 6537 | 6538 | 6540 |
| 6542 | 7278 | 7299 | 7311 |
| 7372 | 7399 | 7801 | 7802 |
| 7995 | 8398 | 8999 | 9211 |
| 9222 | 9223 | 9311 | 9399 |
| 9999 |      |      |      |

Начисление Бонусов осуществляется с учетом применения ТСП МСС, соответствующего Расходной операции. Для целей получения информации о МСС, который будет присвоен Расходной операции, Клиент перед совершением такой операции должен обратиться непосредственно в ТСП. Информацию о присвоенном МСС совершенной Расходной операции

Клиент может получить непосредственно в ТСП и в интернет-банке и/или мобильном приложении в разделе «Детали операции».

**3.2.** В случае некорректной настройки Платежного терминала, при котором ТСП не определяется как ТСП, операции, совершенные Клиентом через такой Платежный терминал, не будут являться Расходными операциями и будут исключены из расчета для целей начисления Бонусов.

**3.3.** Банк не несет ответственность за корректность настройки Платежного терминала и корректность МСС, присвоенного операции.

**3.4.** Бонусы начисляются за Расходные операции, осуществленные только в рублях РФ с использованием Карты, выпущенной к рублевому Счету (операции по Картам, оформленным к одному счету, не суммируются), на условиях, представленных в Приложении 1.

**3.5.** Бонусы рассчитываются по факту осуществления списания операций со Счета Клиента Банком. Выплата в денежной форме производится на Счет, исходя из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонус, ежемесячно в первый рабочий день месяца следующего за Расчетным периодом.

**3.6.** Начисление Бонусов и выплата в денежной форме, предусмотренная выше, производится при одновременном соблюдении следующих условий на день выплаты:

**3.6.1.** У Клиента нет какой-либо просроченной задолженности перед Банком;

**3.6.2.** В отношении Клиента отсутствуют какие-либо предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами (арест, обращение взыскания на денежные средства);

**3.6.3.** Счет и/или Карты не заблокированы и не закрыты.

**3.6.4.** Сумма Расходных операций с МСС, по которым предусмотрено начисление Бонусов, составляет не более 80% от общего объема Расходных операций, совершенных в течение Расчетного периода, за исключением, Кредитных карт.

**3.6.5.** Участие Клиента в Программе лояльности не приостановлено Банком в соответствии с п. 4.3.

**3.7.** В случае невыполнения хотя бы одного из условий, указанных в п.3.6 Правил, начисленные за Расчетный период Бонусы аннулируются, выплата Бонусов в порядке, установленном п. 3.5 Правил, не осуществляется.

#### **4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**4.1.** Договор заключается на неопределенный срок.

**4.2.** Клиент вправе в любое время отказаться от участия в Программе лояльности и расторгнуть Договор путем отказа от Карты, подав в Банк соответствующее заявление. В этом случае Договор считается расторгнутым в день подачи Клиентом в Банк указанного заявления и все начисленные Клиенту Бонусы аннулируются.

**4.3.** Банк вправе приостановить участие Клиента в Программе лояльности в случае проведения Клиентом операций, расцениваемых Банком как Злоупотребление программой лояльности. В случае выявления Банком таких операций выплата начисленных Бонусов за Расчетный период не производится. Клиенту направляется уведомление о приостановке участия в Программе лояльности путем направления СМС-сообщения на контактный номер Клиента и/или электронного сообщения на адрес электронной почты, сообщенный Банку. Участие Клиента в Программе лояльности может быть восстановлено Банком в случае, если Клиент предоставит в Банк документы/пояснения, свидетельствующие о характере и цели подозрительных операций и опровергающие предположение Банка в Злоупотреблении программой лояльности. Банк оставляет за собой право не комментировать решение по восстановлению участия Клиента в Программе лояльности/отказе в выплате Бонусов по операциям, расцениваемым Банком в качестве Злоупотребления программой лояльности. В период приостановки участия Клиента в Программе лояльности Бонусы за Расходные операции по Карте/ам (основной и дополнительным) не рассчитываются и не начисляются. После восстановления участия Клиента в Программе Банк оставляет за собой право не доначислять Бонусы за период приостановки участия Клиента в Программе и не комментировать свое решение в отношении доначисления Бонусов.

**4.4.** При необходимости изменения Программы лояльности, Банк доводит до сведения Клиента информацию об изменениях путем размещения новой версии Правил на сайте Банка в сети Интернет ([www.abank.ru](http://www.abank.ru)) не позднее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений

в силу. Если после указанного размещения новой версии Правил Клиент продолжает пользоваться Картой и совершает Расходную операцию, то данное действие Клиента является акцептом Клиентом оферты Банка об изменении Программы лояльности и в этом случае Договор считается измененным по соглашению сторон.

**4.5.** Настоящим стороны подтверждают, что по обоюдному согласию пришли к соглашению о следующем: в случае размещения Банком информации на сайте Банка в сети Интернет ([www.abank.ru](http://www.abank.ru)) о прекращении действия Программы лояльности, Договор считается расторгнутым по соглашению сторон по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем размещения Банком такой информации.

**4.6.** Со дня следующего за датой расторжения Договора, Банк не производит начисление Бонусов Клиенту. Банк производит выплату всех Бонусов, начисленных Клиенту к моменту расторжения Договора в порядке, установленном в п. 3.5. и п. 3.6.

Условия начисления Бонусов Банка в разрезе карточных продуктов

**Дебетовые карты**

|                                  | <b>Движкарта / Зарплатная карта</b>  |  | <b>Движкарта Инфинит</b>  |
|----------------------------------|--|--|---|
|                                  | <b>Карта для Пенсионера*</b><br>(*выпущенные с 01.05.2024)   |  |   |
| Базовая ставка Бонуса            | <b>2%</b>  |  | <b>5%</b>   |
| Дополнительный Бонус 1           | <b>+1,5%</b> при наличии вкладов от 100 000 руб. (включительно) в течение Расчетного периода         |  | <b>Не применимо</b>   |
| Дополнительный Бонус 2           | <b>+1,5%</b> при наличии остатка на карте от 50 000 руб. (включительно) в течение Расчетного периода |  | <b>+2%</b> при наличии остатка на карте от 150 000 руб. (включительно) в течение Расчетного периода |
| Ограничения суммы выплаты Бонуса | Мин. 150 руб.<br>Макс. 1 500 руб.  |  | Мин. 300 руб.<br>Макс. 5 000 руб.   |

**Категории начисления бонусов**

| <b>Сфера деятельности ТСП</b>  | <b>МСС</b> | <b>Движкарта</b> | <b>Зарплатная карта</b> | <b>Карта для Пенсионера</b> | <b>Движкарта Инфинит</b> |
|--|------------|------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| АЗС  | 5541       | +                | +                       | -                           | +                        |
|  | 5542       |                  |                         |                             |                          |
| Платные дороги   | 4784       | +                | +                       | -                           | +                        |
| Такси, каршеринг   | 4121       | +                | -                       | -                           | +                        |
|  | 7512       |                  |                         |                             |                          |
| Общественный транспорт, метро, пригородные электрички и жд перевозки | 4111       | +                | +                       | +                           | -                        |
|  | 4112       |                  |                         |                             |                          |
|  | 4131       |                  |                         |                             |                          |
| Рестораны и фастфуд, бары и питейные заведения, доставка еды         | 5812       | +                | -                       | +                           | +                        |
|  | 5813       |                  |                         |                             |                          |
|  | 5814       |                  |                         |                             |                          |
| Аптеки   | 5912       | -                | +                       | +                           | -                        |
| Зоотовары, дельфинарии, океанариумы, зоопарки                        | 5995       | -                | -                       | +                           | -                        |
|  | 7998       |                  |                         |                             |                          |

**Ограничение максимальной суммы бонуса\***

| <b>Сфера деятельности ТСП</b>  | <b>МСС</b> | <b>Движкарта</b> | <b>Зарплатная карта</b> | <b>Карта для Пенсионера</b> | <b>Движкарта Инфинит</b> |
|--|------------|------------------|-------------------------|-----------------------------|--------------------------|
| АЗС  | 5541       | 3 000 руб.       |                         | -                           | 3 000 руб.               |
|  | 5542       |                  |                         |                             |                          |
| Платные дороги   | 4784       | 6 000 руб.       |                         | -                           | 7 000 руб.               |
| Такси, каршеринг   | 4121       | 1 000 руб.       | -                       |                             | 1 000 руб.               |
|  | 7512       |                  |                         |                             |                          |
| Общественный транспорт, метро, пригородные электрички и жд перевозки | 4111       | 1 000 руб.       |                         |                             | -                        |
|  | 4112       |                  |                         |                             |                          |
|  | 4131       |                  |                         |                             |                          |
| Рестораны и фастфуд, бары и питейные заведения, доставка еды         | 5812       | 1 000 руб.       | -                       | 1 000 руб.                  | 5 000 руб.               |
|  | 5813       |                  |                         |                             |                          |
|  | 5814       |                  |                         |                             |                          |
| Аптеки   | 5912       | -                | 3 000 руб.              |                             | -                        |
| Зоотовары, дельфинарии, океанариумы, зоопарки                        | 5995       | -                |                         | 1 000 руб.                  | -                        |
|  | 7998       |                  |                         |                             |                          |

\*- максимальная сумма одной операции, на которую начисляются Бонусы, в зависимости от МСС ТСП, где была проведена Расходная операция.

## Кредитная карта

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Базовая ставка Бонуса            | <b>0,5%</b>   |
| Дополнительный Бонус             | Бонусы начисляются с коэффициентом <b>2,5%</b> от суммы Расходных операций с MCC: 5541 (АЗС), 4784 (Платные дороги), 4121 (Такси), 4111, 4131 (Общественный транспорт), 5912 (Аптеки) |
| Ограничения суммы выплаты Бонуса | Мин. 250 руб.<br>Макс. 2 500 руб.   |