

В ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

от _____

документ, удостоверяющий личность:

серия № _____

кем выдан _____

код подразделения _____

дата выдачи _____

Мобильный телефон _____

Адрес электронной почты _____

ЗАЯВЛЕНИЕ / APPLICATION**Я не согласен с операцией, совершенной с использованием карты/
I reject a transaction posted to card**

Имя владельца карты / Cardholder's Name _____

Тип карточного продукта/ Card type _____

Номер карты, с использованием которой
проводилась оспариваемая операция / Card Number _____**Я отклоняю следующие операции / The list of transactions in dispute**

Место совершения операции / Merchant Name	Сумма в валюте счета Billing Amount	Дата и время операции Transaction Date and Time	Дата списания средств со счета / Billing Date

Дополнительная информация / Supporting information required**Проведение операции выдачи наличных в банкомате / пункте выдачи наличных (выберите
нужное) / Disputing ATM / POI cash disbursement transaction was completed but**

- ☐ запрошенная сумма не получена / the money were not received
- ☐ запрошенная сумма получена частично в размере/ the money were received partly
- ☐ запрошенная сумма списана несколько раз / the money were charged several times
- ☐ запрошенная сумма получена без моего согласия// the money were received without my consent

Проведение операции оплаты товара / услуги, в результате которой (Выберите нужное)

	Товар не получил / Merchandise never received Предполагаемая дата доставки / Expected delivery date	Объяснения, полученные от торговца / Merchant response for non-delivery
	Отказался от товара /услуги /членства (нужное подчеркнуть) /Cancelled merchandise /service/membership (check one) Дата отмены / Cancellation Date	Причина отказа / Reason for cancellation
	Вернул товар, но возврат на счет не поступил / Merchandise returned but credit was not processed	Приложите документ, подтверждающий возврат товара/ Attach evidence of return - postal receipt or credit slip

	Пытался вернуть товар, но он не был принят / Tried to return merchandise - refused	Приложите документ, подтверждающий возврат товара/ Attach evidence of return - postal receipt or credit slip
	С меня списали дополнительную сумму в размере / Overcharged by \$ / RUR	Приложите документы, содержащие сумму, которую Вы согласились оплатить / Attach sales slip or mail/telephone order advertisement showing amount that should have been charged
	Покупка оплачена другими средствами / Paid by check, cash or other credit card	Приложите подтверждающий документ (кассовый чек или выписку с карточного счета, если оплата производилась по другой карте) / Attach copy of cancelled check (front and back) cash receipt or other credit card statement
	Сумма списана дважды / Карта никому не передавалась / Charged more than once for the same transaction. Card was never out of my possession or used by anyone else	Приложите выписку с указанием спорных операций и копию Вашего чека, подтверждающего одну операцию/Attach statement with items circled. If dollar amount differs, identify correct amount. Attach copy of your slip

Не принимал участия и не санкционировал операцию / Never authorized this charge

- ☐ Карта была потеряна / украдена (нужное подчеркнуть) / Card was lost / stolen (mark)
Дата утери / кражи Date when the card was lost / stolen: _____
Дата и время блокировки карты Date and time when the card was blocked: _____
- ☐ Карта находилась при мне. Третьим лицам не передавалась / Card was in my possession. I did not authorize anyone to use my card.

Другие причины / Other reasons

- ☐ Укажите причины/ Please, attach a letter of explanation

Предоставьте любую дополнительную информацию, относящуюся к предмету данного диспута / Please, provide additional information or comments related to this dispute _____

Я признаю, что при рассмотрении моей претензии ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» руководствуется в первую очередь правилами платежных систем. Я понимаю, что срок рассмотрения моей претензии может увеличиться относительно срока, указанного в Правилах комплексного обслуживания физических лиц в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», в случае непредставления дополнительной информации и подтверждающих документов.

Я, ознакомлен с Тарифами ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», согласен со списанием комиссии в случае, если оспариваемая операция совершена по карте или с использованием реквизитов карты надлежащим образом и нет оснований для возврата.

Ответ на заявление прошу направить: _____
Подразделение Банка

Подпись владельца карты / Cardholder's signature _____

Дата составления заявления / Date

Контактный телефон / Daytime Telephone _____

Ф.И.О. ответственного исполнителя _____

Дата приема заявления / Date

Контактный телефон ответственного исполнителя _____

Подразделение, принявшее заявление
Штамп Банка