

ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»

Руководство Пользователя
«МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ «QREXPRESS»

Редакция 1.2

24 октября 2022 г.

Аннотация

Настоящее руководство Пользователя предназначено представителям Точек обслуживания Торгово-сервисных предприятий (далее – ТСП), уполномоченными Банком использовать мобильное приложение «QRexpress» для выполнения операций в рамках Точек обслуживания:

- Генерация динамического QR-кода/Платёжной ссылки СБП в целях совершения в Точке обслуживания операции С2В СБП
- Операции В2С СБП «Возврат по Операции СБП С2В»

Сокращения и термины

ОПКЦ СБП – операционный клиринговый платежный центр системы быстрых платежей

СБП – Система быстрых платежей

Точка обслуживания – подразделение Торгово-сервисного предприятия, зарегистрированное в Сервисе «Платформа банковского самообслуживания» для получения индивидуального статического QR-кода/динамического QR-кода/ Платёжной ссылки СБП в целях совершения в Точке обслуживания операции С2В СБП.

ТСП – Торгово-сервисное предприятие

С2В СБП – Перевод денежных средств в рамках СБП от физического лица в пользу юридического лица при покупке товаров/услуг

В2С СБП – Перевод денежных средств в рамках СБП от юридического лица в пользу физического лица

Оглавление

АННОТАЦИЯ	2
СОКРАЩЕНИЯ И ТЕРМИНЫ	3
1 ОСНОВНОЕ ОПИСАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ «QREXPRESS»	5
1.1 Подготовка к работе.....	5
1.1.1 Лист активации	5
1.1.2 Установка срока жизни QR-кодов в Точке обслуживания.....	8
1.1.3 Изменение срока жизни QR-кодов в Точке обслуживания.....	8
1.1.4 Вход в мобильное приложение «QRexpress»	9
1.2 Главный экран приложения.....	10
2 ФУНКЦИОНАЛ ПРИЛОЖЕНИЯ	11
2.1 Добавление новой торговой точки	11
2.2 Переход на другую Точку обслуживания.....	12
2.3 Генерация QR-кода	13
2.4 Шаблоны для генерации QR-кодов	15
2.5 Информация о Точке обслуживания	15
2.6 Просмотр операций СБП	16
2.7 Операция В2С СБП «Возврат по Операции СБП С2В СБП».....	19
3 РАЗБЛОКИРОВКА ТОЧКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ	20

1 Основное описание мобильного приложения «QRexpress»

1.1 Подготовка к работе

Внимание! В настоящее время мобильное приложение «QRexpress» (далее – приложение) поддерживается устройствами с версией операционной системой Android не ниже 6.0. Версия приложения для операционной системой iOS в настоящее время не планируется.

Перед началом работы в приложении необходимо:

1) Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП:

— Лист активации приложения для использования его в Точке обслуживания (см. п. 1.1.1)

Примечание. Для использования приложения в нескольких Точках обслуживания необходимо получить лист активации для каждой Точки обслуживания (см. п. 2.1).

Примечание. Как добавить Точку обслуживания изложено в п. 2.1.

— Руководство Пользователя «Мобильное приложение «QRexpress» (настоящее руководство)

2) Скачать в интернет-магазине приложение «QRexpress» (Рисунок 1.1)



Рисунок 1.1 – Логотип приложения

3) Активировать приложение с помощью листа активации (см. п. 1.1.1).

1.1.1 Лист активации

Приложение необходимо активировать с помощью листа активации (Рисунок 1.2).

В случае использования приложения в нескольких Точках обслуживания приложение необходимо активировать листами активации, полученными на каждую Точку обслуживания.

Лист активации – одноразовый и с ограниченным сроком действия.

Активировать необходимо в срок, указанный в листе активации.

Лист активации для точки обслуживания:
21cdd75e-58bd-4862-9bb9-adfea0489cc0

Русский Прикол
Барнаул Ул. Пушкина 69, оф. 420
Тестовый

АКТИВАЦИЯ СЕРВИСА (SBP_C2B)

Установите Приложение Продавца на смартфон и активируйте его с помощью любого из 3-ех вариантов:

* Считайте QR-код ниже камерой смартфона



* Если данный лист открыт на смартфоне с Приложением Продавца:

[НАЖМИТЕ НА ССЫЛКУ АКТИВАЦИИ ЗДЕСЬ](#)

* Введите данные в форме для активации вручную

"Хост активации:"
`https://194.85.126.103:10321`
"Код активации:"
`b2B6pDP0sB4`

Активировать не позднее:
28 апреля 2022, 12:23 (МСК+4)

Примечание. Лист активации предназначен для активации устройства ТСП с целью подключения к платежным сервисам приема оплаты товаров и услуг. Одним листом активации можно активировать только одно устройство до указанной даты. Чтобы активировать устройство ТСП в платежном приложении: считайте QR-код с помощью камеры устройства (или введите вручную данные кода активации и хоста активации с этого листа), далее выберите пункт 'АКТИВАЦИЯ'. После этого устройство ТСП будет подключено к платежным сервисам, привязанным к листу активации.

Рисунок 1.2 – Пример листа активации

Повторно получить лист активации можно в следующих случаях:

- Приложение не было активировано в срок, указанный в листе активации
- Разблокировка ранее заблокированной Точки обслуживания
- Пользователь забыл код доступа в приложение (см. п. 1.1.4)

Примечание. В этом случае потребуется удалить приложение и заново его скачать в интернет-магазине приложений. При этом все данные о предыдущих Точках обслуживания, шаблоны и история операций будут утеряны.

Чтобы активировать приложение, нужно:

1. Открыть приложение
2. Указать хост и код активации одним из способов:

- Отсканировать предоставленный в листе активации QR-код по кнопке **«Сканировать QR»**
- Либо нажать кнопку **«Ввести вручную»** и заполнить поля:
 - **«Хост активации»**
 - **«Код активации»**

Примечание. Информация находится на листе активации.

- Либо, в случае если лист активации открыт в смартфоне Пользователя, нажать ссылку **«Нажмите на ссылку активации здесь»**

Откроется окно (Рисунок 1.3):

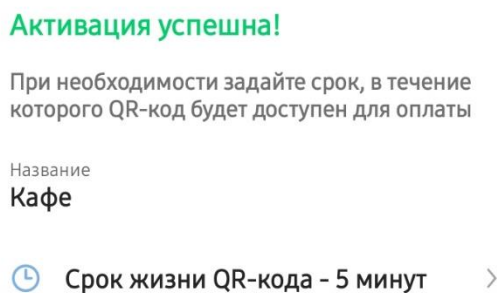


Рисунок 1.3 – Успешная активация приложения

- Название Точки обслуживания
- Кнопка выбора срока жизни QR-кодов, которые Пользователь будет генерировать в своём смартфоне для Операции С2В СБП в данной Точке обслуживания (по умолчанию значение составляет 5 минут).

— Кнопка «Добавить».

Внимание! Для изменения срока жизни QR-кодов потребуется получить новый лист активации (см. п. 1.1.3)

1.1.2 Установка срока жизни QR-кодов в Точке обслуживания

Чтобы установить срок жизни QR-кодов, которые Пользователь будет генерировать для Операции С2В СБП в Точке обслуживания, нужно:

1. В окне успешной активации (Рисунок 1.3) нажать кнопку «Срок жизни QR-кода 5 минут».

Откроется окно (Рисунок 1.4).

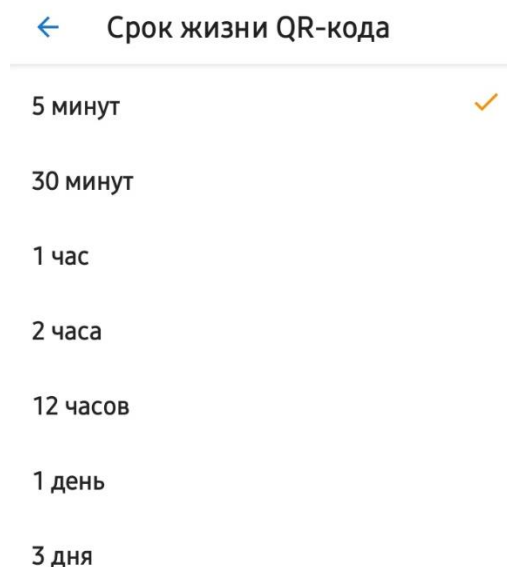


Рисунок 1.4 – Окно для изменения срока жизни QR-кода

2. Выбрать нужное значение. Выбранное значение срока жизни QR-кода будет действовать для всех генерируемых динамических QR-кодов в данном мобильном приложении для всех добавленных Точек обслуживания (см. п. 2.1).

Откроется окно успешной активации.

3. Нажать кнопку «Добавить».

1.1.3 Изменение срока жизни QR-кодов в Точке обслуживания

Чтобы изменить срок жизни QR-кода, нужно:

1. Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП новый лист активации.

2. Открыть приложение.
3. Нажать кнопку «Добавить предприятие».
4. Нажать кнопку «Сканировать QR-код».
5. Отсканировать QR-код, находящийся в полученном листе активации.
6. Установить нужный срок жизни QR-кодов (см. п. 1.1.2).

1.1.4 Вход в мобильное приложение «QRexpress»

Вход в приложение выполняется по коду доступа или по отпечатку пальца Пользователя.

Чтобы задать код доступа, нужно:

1. В окне успешной активации приложения (Рисунок 1.3) нажать кнопку «Добавить».
2. Откроется окно для задания кода доступа (Рисунок 1.5).

Задайте код доступа для быстрого
входа в приложение

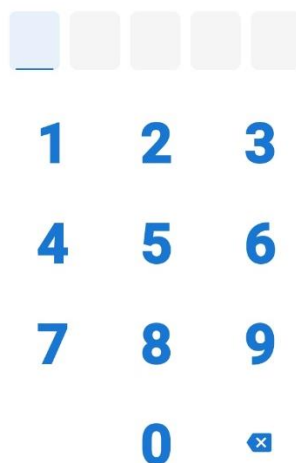


Рисунок 1.5 – Окно для задания кода доступа

3. Ввести уникальную комбинацию из 5 цифр.
4. Подтвердить заданный код доступа, повторно введя комбинацию цифр.

Примечание. Если в смартфоне есть и подключена функция распознавания отпечатка пальца, то после подтверждения кода доступа откроется окно (Рисунок 1.6).

Touch ID

Использовать Touch ID для входа?

ОТМЕНА ИСПОЛЬЗОВАТЬ

Рисунок 1.6 – Окно с вопросом об использовании функции распознавания отпечатка пальца

При желании использовать данную функцию нажать кнопку **«Использовать»** и отсканировать отпечаток пальца.

Откроется главный экран приложения (см. п. 1.2).

1.2 Главный экран приложения

Главный экран приложения (Рисунок 1.7) содержит название Точки обслуживания и функционал для работы в рамках данной точки:

- Добавление новой Точки обслуживания (см. п. 2.1)
- Переход в другую Точку обслуживания (см. п. 2.2)
- Генерация QR-кода для операции С2В СБП (см. п. 2.3)
- Создание шаблона для генерации QR-кода (см. п. 2.4)
- Просмотр информации о Точке обслуживания (см. п. 2.5)
- Просмотр всех операций (см. п. 2.6)
- Возврат денежных средств (см. п. 2.7)



Рисунок 1.7 – Главный экран приложения

2 Функционал приложения

2.1 Добавление новой торговой точки

Примечание. Функционал используется в случаях:

- Добавления новой Точки обслуживания
- Активации приложения для работы в разблокированной Точке обслуживания (см. п. 3).

В приложении можно добавлять Точки обслуживания, принадлежащие разным юридическим лицам в разных Банках.

Максимально можно добавить пять Точек обслуживания. После добавления пятой Точки кнопка «Добавить предприятие» не отображается.

Чтобы добавить новую Точку обслуживания и/или активировать приложение, нужно:

1. Получить от Банка или от уполномоченного сотрудника ТСП лист активации, выданный на данную Точку обслуживания.
2. Открыть приложение.
3. На главном экране нажать кнопку .
4. Нажать кнопку «Добавить предприятие».
5. Активировать приложение (см. п. 1.1.1).
6. Установить срок жизни QR-кодов, которые будут генерироваться Пользователем в новой Точке обслуживания (не обязательное действие) (см. п. 1.1.2).
7. Нажать кнопку «Добавить».

2.2 Переход на другую Точку обслуживания

Переход в другую Точку обслуживания выполняется в случае использования Пользователем приложения в нескольких Точках.

Чтобы перейти в другую Точку обслуживания, нужно:

1. На главном экране приложения нажать кнопку .
- Откроется список Точек обслуживания, добавленных Пользователем (Рисунок 2.1).

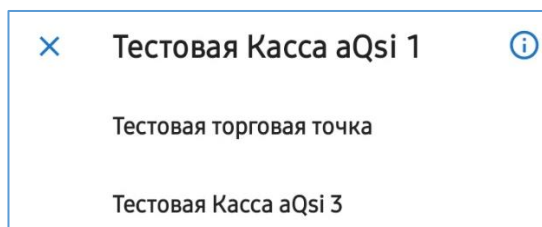


Рисунок 2.1 – Список торговых точек

2. Выбрать нужную Точку.
- Откроется главная страница с названием выбранной Точки обслуживания и функционалом для работы в ней.

2.3 Генерация QR-кода

Чтобы сгенерировать QR-код, нужно:

1. Нажать кнопку «Новый QR»

Откроется форма для генерации QR-кода (Рисунок 2.2).

2. Заполнить поля:

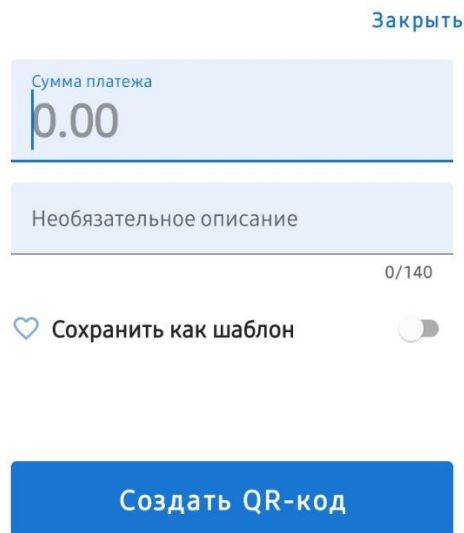


Рисунок 2.2 – Форма для генерации QR-кода

- «Сумма платежа» – ввести сумму операции С2В СБП (в рублях).

Примечание. Сумму в рублях и копейках указать через точку (0.00).

- «Необязательное описание» – ввести описание для генерируемого QR-кода (необязательно к заполнению).

Примечание. При не заполненном поле описание присвоится по умолчанию: «Оплата товара или услуги».

3. Включить переключатель «Сохранить как шаблон», если заполненную форму нужно сохранить как шаблон для генерации будущего QR-кода.
4. Нажать кнопку «Создать QR».
5. Показать покупателю QR-код.

Сгенерируется QR-код (Рисунок 2.3).

Примечание. QR-код можно отправить покупателю по кнопке «Поделиться QR-кодом».



Рисунок 2.3 – Сгенерированный QR-код

Примечание. При отправке QR-кода в сообщении будет содержаться, помимо самого QR-кода, Платёжная ссылка СБП.



Рисунок 2.4 – QR-код и Платёжная ссылка СБП

2.4 Шаблоны для генерации QR-кодов

Для популярных в Точке обслуживания позиций товаров/услуг можно создать шаблоны для быстрой генерации QR-кодов.

Чтобы создать шаблон для генерации QR-кода, нужно:

1. В пункте меню «Шаблоны» нажать кнопку «**Настроить**» (Рисунок 2.5).



Рисунок 2.5 – Меню для создания шаблона QR-кода

2. Нажать кнопку «**Новый шаблон**».

Откроется форма для создания шаблона (Рисунок 2.6).

Рисунок 2.6 – Форма для создания шаблона

3. Заполнить поля (аналогично, как при генерации QR-кода, см. п. 2.3).
4. Нажать кнопку «**Создать шаблон**».
5. Повторить действия из п.п. 2 – 4, если необходимо создать несколько шаблонов.

2.5 Информация о Точке обслуживания

Просмотр информации о Точке обслуживания выполняется на главном экране по кнопке . Открывается окно (Рисунок 2.7).

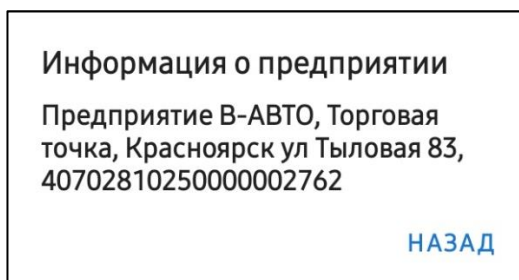


Рисунок 2.7 – Информация о Точке обслуживания

- Название ТСП, которому принадлежит Точка обслуживания.
- Название Точки обслуживания.
- Фактический адрес ТСП, которому принадлежит Точка обслуживания.
- Номер счёта ТСП, через который в Точке обслуживания проходят операции СБП.

2.6 Просмотр операций СБП

Последние выполненные операции СБП отображаются на главном экране приложения (Рисунок 2.8).

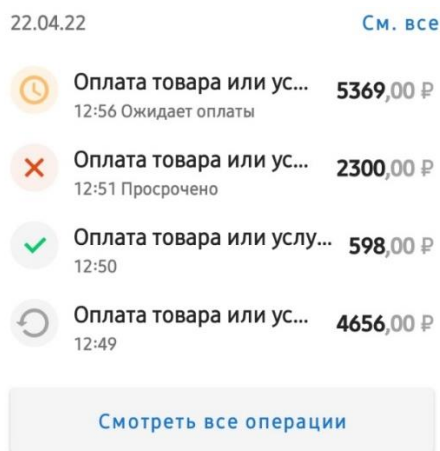


Рисунок 2.8 – Список операций СБП на главном экране

Просмотр всех операций СБП за конкретную дату выполняется по кнопке «Смотреть все операции» или «См. все». Открывается окно «История операций» (Рисунок 2.9).

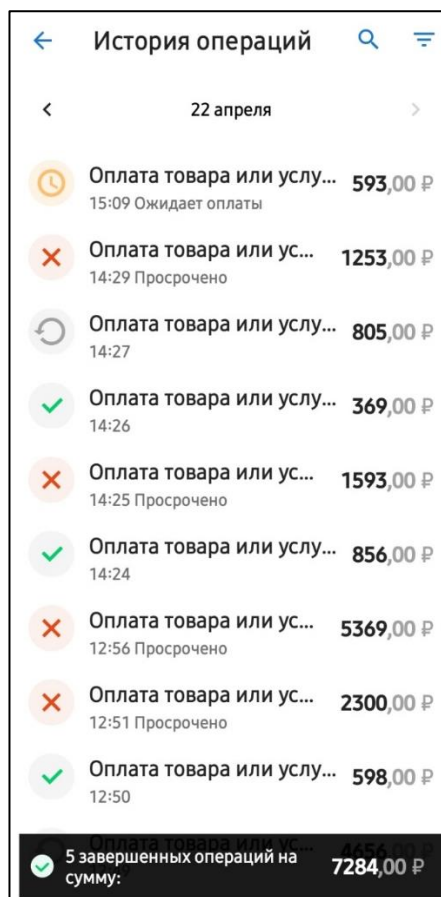


Рисунок 2.9 – Список всех операций в окне «История операций»

В окне «История операций» содержится:

- Список операций СБП, выполненные в Точке обслуживания на текущую дату со статусами:
 -  – QR-код сгенерирован
 -  – QR-код просрочен
 -  – операция С2В СБП прошла успешно
 -  – по операции С2В СБП была выполнена операция В2С СБП «Возврат по Операции СБП С2В»
- Сообщение о количестве выполненных операций С2В СБП и итоговой суммы.

Основная информация по операции СБП

- Описание QR-кода, которое было введено при генерации QR-кода

Примечание. Описание по умолчанию: «Оплата товара или услуги».

- Время выполнения операции (часы и минуты)
- Сумма операции С2В СБП

— Статус операции:

- «Ожидает оплаты» – для сгенерированного QR-кода
- «Просрочено» – для сгенерированного QR-кода, по которому не была выполнена операция С2В СБП

Просмотр подробной информации по операции выполняется по нажатию на строку с операцией.

Подробная информация по операции СБП:

— Сгенерированный QR-код:

- Описание QR-кода
- Сумма
- QR-код
- Кнопка «Поделиться QR-кодом»

— Просроченный QR-код:

- Описание QR-кода
- Сумма
- Сообщение о том, что QR-код не использован в установленный период, и время жизни QR-кода

— Успешная операция С2В СБП (Рисунок 2.10):

Операция		Заккрыть
	Оплата товара или услуги	369,00 ₽
	Предприятие	Тестовая Касса aQsi 2
	Счет	e5a4f3fe-a6c0-41b0-b814-ba085f4ede7a
	Создан	22.04.22 14:26
	СБП ID	A2112072637602010000051D052E2502

Рисунок 2.10 – Подробная информация по операции С2В СБП

- Описание QR-кода
- Сумма
- «Предприятие» – название Точки обслуживания, в которой была выполнена операция С2В СБП
- «Счет» – синоним счёта, через который была выполнена операция С2В СБП

- «СБП ID» – уникальный номер операции С2В СБП, присвоенный ОПКЦ СБП, в виде ссылки (по нажатию СБП ID будет скопирован)
- Кнопка «Оформить возврат»

Примечание. Описание выполнения операции В2С «Возврат по Операции СБП С2В» изложено в п. 2.7.

— Операция С2В СБП, по которой выполнена операция В2С СБП «Возврат по Операции СБП С2В» (Рисунок 2.11):

Операция		Заккрыть
	Оплата товара или услуги	805,00 Р
Предприятие	Тестовая Касса aQsi 2	
Счет	e5a4f3fe-a6c0-41b0-b814-ba085f4ede7a	
Создан	22.04.22 14:27	
СБП ID	A2112072856316010000051D052E2502	
22.04.22 14:52		Возврат выполнен 200.00

Рисунок 2.11 – Подробная информация по операции В2С СБП «Возврат по Операции СБП С2В»

- Информация по успешной операции С2В СБП (см. выше), по которой была выполнена операция
- Дата (год, месяц, день) и время (часы, минуты) выполнения операции
- Статус «Возврат выполнен»
- Сумма операции

2.7 Операция В2С СБП «Возврат по Операции СБП С2В СБП»

Доступно с правом «Право на возврат (В2С)».

Операция позволяет выполнить частичный/полный возврат денежных средств по успешно выполненной операции С2В СБП.

Чтобы выполнить операцию В2С СБП «Возврат по Операции СБП С2В СБП», нужно:

1. Найти операцию С2В СБП, по которой нужно выполнить операцию возврата.
2. Нажать на строку операции С2В СБП.

Откроется окно с подробной информации об операции.

3. Нажать кнопку **«Оформить возврат»**

Откроется окно (Рисунок 2.12).

Операция Заккрыть

✓ Оплата товара или услуги **369,00 ₽**

Сумма возврата
0.00

Время возврата до 3х рабочих дней.
Зависит от банка, принявшего платеж

Далее

*Рисунок 2.12 – Окно для выполнения операции
B2C "Возврат по Операции СБП С2В"*

4. Ввести сумму к возврату

5. Нажать кнопку **«Далее»**

Операция B2C СБП «Возврат по Операции СБП С2В» будет выполнена.

3 Разблокировка Точки обслуживания

Для возобновления работы в разблокированной Точке обслуживания необходимо заново активировать приложение с помощью нового листа активации, выданного для данной Точки обслуживания.

Активация приложения для работы в разблокированной Точке обслуживания выполняется аналогично, как при добавлении новой Точки (см. п. 2.1).

В разблокированной Точке обслуживания сохраняются все операции, а также сохранённые шаблоны.