

Правила комплексного банковского обслуживания

юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, в ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»

Введены в действие Распоряжением № 72 с 01 октября 2025 г.

Содержание:

1. Термины и определения.....	2
2. Общие положения	5
3. Ответственность сторон	10
4. Порядок разрешения споров	11
5. Внесение изменений и дополнений в правила и тарифы	11
6. Работа с операциями, соответствующими признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия клиента.....	11
7. Срок действия договора и порядок его расторжения	13
8. Прочие условия	14

Приложения:

- / Приложение 1. Общие условия открытия и обслуживания банковских счетов
Приложение 1.1. Условия ведения и открытия специальных банковских счетов
- / Приложение 2. Перечень документов, необходимых для заключения Договора
- / Приложение 3. Перечень документов, необходимых для подтверждения изменений, внесенных в учредительные документы юридического лица, продления полномочий лиц, указанных в Карточке, замены Карточки
- / Приложение 4. Общие условия начисления и выплаты процентов за пользование денежными средствами, находящимися на счете Клиента
- / Приложение 5. Общие условия обмена документами и информацией в целях валютного контроля между Банком и Клиентом
- / Приложение 6. Условия предоставления консалтинговых услуг по внешнеэкономической деятельности и валютному контролю
- / Приложение 7. Общие условия предоставления, обслуживания и осуществления расчетов по Корпоративным банковским картам Business
- / Приложение 8. Руководство пользователя по работе с картами
- / Приложение 9. Общие условия размещения депозитов
- / Приложение 10. Общие условия приема к исполнению, отзыва, возврата(аннулирования) распоряжений денежными средствами по счетам Клиентов
- / Приложение 11. Общие условия предоставления банковских услуг с использованием системы дистанционного банковского обслуживания
- / Приложение 12. Каталог типовых форм, используемых в процессе банковского обслуживания

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

База данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента – база данных Банка России, формирование и ведение которой осуществляется на основании части 5 статьи 27 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

Банк – Публичное Акционерное Общество Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ» (сокращенное фирменное наименование: ПАО Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ»). Место нахождения: Россия, 191119, г. Санкт-Петербург, Загородный проспект, дом 46, литер Б, корпус 2, лицензия на осуществление банковских операций №53, ОГРН 1027800000194.

Банковский продукт – банковская услуга с заранее определенными параметрами, которая предоставляется Клиенту в рамках Договора комплексного банковского обслуживания в соответствии с Правилами комплексного банковского обслуживания.

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц, в том числе через юридическое лицо, нескольких юридических лиц либо группу связанных юридических лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом – юридическим лицом либо прямо или косвенно контролирует действия клиента, в том числе имеет возможность определять решения, принимаемые клиентом. Бенефициарным владельцем клиента – физического лица считается это лицо, за исключением случаев, если имеются основания полагать, что бенефициарным владельцем является иное физическое лицо.

ВСП – внутреннее структурное подразделение Банка (дополнительные офисы).

Выгодоприобретатель – лицо, не являющееся непосредственно участником операции, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

В частности, выгодоприобретателями являются: принципал по агентскому договору, комитент по договору комиссии, доверитель по договору поручения, учредитель управления по договору доверительного управления, третье лицо, в пользу которого заключен договор страхования, лицо, за которое происходит платеж или другое исполнение обязательств третьим лицом.

ДБО – дистанционное банковское обслуживание.

Договор комплексного банковского обслуживания/Договор – заключенный между Банком и Клиентом договор, включающий в себя настоящие Правила, Тарифы, Заявление о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания/Заявление клиента на предоставление определенной услуги, Уведомление о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания, любые другие Заявления Клиента, относящиеся к услугам, предоставляемым в рамках Договора. Полное наименование Договора – Договор комплексного банковского обслуживания юридического лица, индивидуального предпринимателя и физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

В рамках Договора могут быть заключены следующие Договоры на предоставление определенной услуги: Договор банковского счета, Договор дистанционного банковского обслуживания, Договор о начислении процентов на остаток по расчетному счету. Положения настоящего документа, относящиеся к Договору, также относятся и к Договору на предоставление определенной услуги, содержащему ссылку на настоящие Правила, даже если Договор на предоставление определенной услуги не упоминается в настоящем документе, за исключением случаев, когда иное прямо не указано в настоящих Правилах или не следует из существа Договора и/или Договора на предоставление определенной услуги.

Договор банковского счета – договор, заключенный между Банком и Клиентом, на основании которого Банк открывает Клиенту Счет и осуществляет расчетное и кассовое обслуживание Клиента. Договор включает в себя Заявление на открытие банковского счета и выпуск корпоративной банковской карты Business, Уведомление о заключении Договора банковского счета и Договора об осуществлении расчетов с использованием Корпоративных банковских карт Business, настоящие Правила, Тарифы, любые другие Заявления Клиента, относящиеся к услугам, предоставляемым в рамках указанного Договора банковского счета, а также иные документы в случаях, прямо оговоренных Сторонами. Вид Счета, открываемого на основании Договора банковского счета, указывается Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета и выпуск корпоративной банковской карты Business соответствующего вида, открытие которого предусмотрено настоящими Правилами.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор, заключенный между Банком и Клиентом об осуществлении банковских операций и сделок с использованием документов в электронной форме, включающий в себя настоящие Правила, Тарифы Банка, Заявление о подключении к системе дистанционного банковского обслуживания, Руководства и правила, размещенные на сайте Банка <https://abank.ru/bank-klient> и другие документы, принятые (подписанные) Сторонами, изменяющие правоотношения Сторон Договора ДБО, составляющие в совокупности Договор ДБО.

Договор об осуществлении расчетов с использованием Корпоративных банковских карт Business (далее – Договор карты Business) – договор, заключенный между Клиентом и Банком, по которому Банк обязуется осуществлять выпуск и обслуживание Карты, при необходимости открыть Клиенту отдельный

банковский счет для осуществления расчетов с использованием Карт, а также осуществлять расчетное обслуживание Счета карты Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и Общими условиями расчетов по Корпоративным картам. Договор включает в себя Заявление на открытие банковского счета и выпуск корпоративной банковской карты Business/Заявление на выпуск корпоративной банковской карты Business, Уведомление о заключении Договора банковского счета и Договора об осуществлении расчетов с использованием Корпоративных банковских карт Business/Уведомление о заключении Договора об осуществлении расчетов с использованием Корпоративных банковских карт Business, настоящие Правила, Тарифы, любые другие Заявления Клиента, относящиеся к услугам, предоставляемым в рамках указанного Договора об осуществлении расчетов с использованием Корпоративных банковских карт Business, а также иные документы в случаях, прямо оговоренных Сторонами.

Договор о начислении процентов на остаток по расчетному счету – договор, заключенный между Банком и Клиентом о начислении процентов за пользование денежными средствами, находящимися на Расчетном счете Клиента, включающий в себя настоящие Правила, Тарифы Банка, Заявление о начислении процентов на остаток по расчетному счету, любые другие Заявления Клиента, относящиеся к услугам, предоставляемым в рамках указанного Договора о начислении процентов на остаток по расчетному счету, а также иные документы в случаях, прямо оговоренных Сторонами.

Депозит – сумма денежных средств, принятая Банком от Клиента и зачисленная на Счет Депозита, которую Банк обязуется возратить Клиенту и уплатить проценты на нее в соответствии с условиями Договора банковского депозита.

Договор банковского депозита - договор, заключенный между Банком и Клиентом, по которому Клиент размещает, а Банк принимает денежные средства в Депозит, и обязуется по истечении срока Депозита возратить Клиенту сумму Депозита, а также выплатить проценты на сумму Депозита. Договор включает в себя Заявление на открытие депозита, настоящие Правила, Тарифы, Общие условия размещения Депозитов, любые другие заявления Клиента, относящиеся к услугам, предоставляемым в рамках Договора банковского депозита.

Заявление о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой (Далее – Заявление о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания) - предложение(оферта) Клиента заключить Договор комплексного банковского обслуживания.

Заявление клиента на предоставление определенной услуги/Заявление:

Заявление на открытие банковского счета и выпуск корпоративной банковской карты Business– заявление по форме, установленной в Банке, об открытии банковского счета и выпуске карты Business к новому банковскому счету либо новому отдельному счету для осуществления расчетов с использованием Карт.

Заявление на выпуск корпоративной банковской карты Business - заявление по форме, установленной в Банке, о выпуске карты к существующему либо новому Счету Карты.

Заявление о начислении процентов на остаток по расчетному счету - заявление по форме, установленной в Банке, о предоставлении услуги начисления процентов на остаток по расчетному счету

Заявление на открытие депозита - заявление по форме, установленной в Банке, о предоставлении услуги размещения средств Клиента в срочный Депозит или накопительный счет

Заявление о подключении к системе дистанционного банковского обслуживания - заявление по форме, установленной в Банке о заключении Договора ДБО;

Идентифицированный номер телефона - номер мобильного телефона Клиента (Представителя), переданный Клиентом в Банк в установленном порядке в процессе идентификации Клиента.

Клиент – юридическое лицо (за исключением кредитных организаций), индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, иностранная структура без образования юридического лица, которых Банк принимает на обслуживание, предполагающее длящийся характер отношений, при осуществлении банковских операций и других сделок, указанных в статье 5 Федерального закона «О банках и банковской деятельности».

Контакт-центр – справочно-информационный центр Банка, связь с которым Клиентом осуществляется по телефонным номерам, указанным на сайте Банка abank.ru

Операционное время – временной период операционного дня, установленный Банком, в течение которого в Подразделениях Банка производится совершение банковских операций и других сделок.

Опубликование информации – размещение Банком информации в местах и способами, установленными настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией неограниченного круга Клиентов. Опубликование информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

Правила – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, в Банке с учетом всех приложений к ним.

Подразделение Банка – головной офис Банка или ВСП Банка, в котором осуществляется обслуживание клиентов.

Представитель клиента/Представитель – лицо (включая единоличный исполнительный орган юридического лица), действующее от имени и в интересах или за счет клиента, полномочия которого основаны на доверенности, договоре, акте уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления, законе, ином документе, а также единоличный исполнительный орган юридического лица при совершении операции, при открытии (закрытии) счетов (вкладов), и/или при обслуживании в Банке.

Рабочий день – календарный день за исключением:

- / установленных действующим законодательством Российской Федерации нерабочих праздничных дней
- / суббот и воскресений (кроме выходных дней, перенесённых в соответствии с законодательством Российской Федерации)
- / дней, на которые перенесены выходные дни в соответствии с законодательством Российской Федерации).

Распоряжение – заявление (или иной документ), составленное в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов, Клиентом - плательщиком, получателем средств, а также лицом, органами, имеющими право на основании законодательства РФ предъявлять распоряжения к банковским счетам плательщиков.

Расчетный счет – банковский счет, открываемый Клиенту для совершения операций, предусмотренных законодательством РФ и/или Договором для счетов соответствующего вида, открытие которых предусмотрено настоящими Правилами.

Руководство пользователя – утвержденные Банком документы, определяющие порядок предоставления Банком услуг, размещаемые на Сайте Банка и являющиеся неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания. В том числе Руководство пользователя Системы ДБО, Руководство пользователя по работе с картами.

Сайт Банка – официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу abank.ru

Система быстрых платежей (СБП) – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России.

Система ДБО - совокупность программно-аппаратных средств, устанавливаемых и настраиваемых на территории Клиента и Банка, совместно эксплуатируемых Клиентом и Банком в соответствующих частях, с целью предоставления Клиенту услуг доступа в электронный документооборот системы «iBank2» в соответствии с Общими условиями предоставления банковских услуг с использованием Системы ДБО.

Сторона (стороны) – Банк и Клиент при совместном упоминании; Банк или Клиент при отдельном упоминании.

Счет – любой из банковских счетов, указанных в настоящих Правилах, или любой из счетов, ведение которого осуществляется согласно настоящим Правилам, в том числе, но не ограничиваясь:

Специальный банковский счет – банковский счет, открываемый Клиенту для осуществления предусмотренных законодательством РФ операций определенного вида. К специальным банковским счетам в рамках Договора относятся: специальный банковский счет платежного агента, специальный банковский счет поставщика, специальный банковский счет юридического лица – должника.

Санкционные ограничения – экономические, финансовые, торговые, страновые или иные ограничительные меры, эмбарго, нормативные правовые или индивидуальные акты, принятые (установленные) компетентным органом РФ, международной организации и/или отдельного иностранного государства, которые Банк учитывает в своей работе, в т.ч. в силу наличия у Банка открытого на территории иностранного государства, установившего и/или соблюдающего Санкционные ограничения, счета, или в силу наличия у Банка счета в валюте иностранного государства, установившего и/или соблюдающего Санкционные ограничения.

Тарифы – документы Банка, являющиеся неотъемлемой частью Договора, устанавливающие состав и условия предоставления услуг, размер и условия уплаты/взимания комиссионного вознаграждения за предоставленные Банком услуги. Ссылка на Тарифы означает ссылку на Тарифы для Клиентов, действующие в момент предоставления услуги, если Договором прямо не установлено иное.

Трансграничный перевод – перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщик либо получатель средств находится за пределами РФ, и/или перевод денежных средств, при осуществлении которого плательщика или получателя средств обслуживает иностранный центральный (национальный) банк или иностранный банк.

Уведомление – документ по форме, установленной в Банке, предоставляемый Клиенту для подтверждения заключения Договора/Договора банковского счета.

Электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие клиенту оператора по переводу денежных средств составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт и их

преобразованных данных (токенизированных (цифровых) платежных карт), каналов дистанционного обслуживания, а также иных технических устройств.

Электронные денежные средства - денежные средства, которые предварительно предоставлены одним лицом (лицом, предоставившим денежные средства) другому лицу, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств лица, предоставившего денежные средства, перед третьими лицами и в отношении которых лицо, предоставившее денежные средства, имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием электронных средств платежа. Не являются электронными денежными средствами денежные средства, полученные организациями, осуществляющими профессиональную деятельность на рынке ценных бумаг, клиринговую деятельность, деятельность оператора финансовой платформы, деятельность по организации привлечения инвестиций, деятельность по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами, деятельность операторов информационных систем, в которых осуществляется выпуск цифровых финансовых активов, и (или) деятельность операторов обмена цифровых финансовых активов и осуществляющими учет информации о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с законодательством, регулирующим деятельность указанных организаций.

Перечень определений, указанных в разделе 1 настоящих Правил, не является исчерпывающим. Другие пункты Правил, Заявлений, дополнений и приложений к ним могут устанавливать дополнительные определения.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются документом Банка, опубликование текста которого по открытым каналам связи не является публичным предложением (офертой) Банка, а рассматривается как предложение Банка, адресованное всем Клиентам делать оферты (предложения) с целью заключения Договора в порядке, предусмотренном ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения к настоящим Правилам, на утвержденных Банком условиях.

Заключение Договора осуществляется в форме присоединения Клиента в целом к настоящим Правилам путем предоставления в Банк:

/ Заявления о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания (оферты). Акцепт Банком оферты Клиента оформляется путем предоставления Клиенту Уведомления о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания

/ Заявления на предоставление определенной услуги, в случае, если это предусмотрено условиями предоставления данной услуги, содержащимися в Приложениях к настоящим Правилам

В случае если на дату заключения Договора между Банком и Клиентом имеется ранее заключенный договор на обслуживание в Банке, то с момента присоединения к Правилам такой договор считается измененным и изложенным в редакции Правил и приложений к Правилам.

Заключенные между Клиентом и Банком и действующие на дату присоединения к Правилам соглашения, касающиеся установления Тарифного плана, начисления процентов на остаток денежных средств на счете, заранее данного акцепта, списания денежных средств по требованиям получателей либо на основании инкассовых поручений, а также иные дополнительные соглашения к вышеуказанному ранее заключенному договору, устанавливающие особый порядок реализации прав и обязанностей сторон договора, сохраняют свою силу, если иное не предусмотрено Заявлением о присоединении к Правилам комплексного банковского обслуживания и настоящими Правилами.

2.2. Банк с целью ознакомления Клиентов с настоящими Правилами, изменениями и дополнения к ним, Тарифами, изменениями и дополнениями к ним, а также изменениями и дополнениями к указанным документам, размещает их путем Опубликования информации одним или несколькими из указанных способов по выбору Банка:

- / размещение информации в операционных залах Подразделений Банка
- / размещение информации на сайте Банка
- / оповещение Клиентов через Систему ДБО
- / оповещение Клиентов иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Датой доведения до сведения Клиента Правил, Тарифов, и/или дополнений к ним считается дата направления Банком Клиенту соответствующего уведомления/дата размещения информации.

Информация, переданная Банком Клиенту с использованием Системы ДБО, считается доведенной до сведения Клиента по истечении одного дня с момента ее передачи Клиенту, независимо от фактического восприятия информации Клиентом (независимо от того, была информация прочитана или нет).

Клиент не вправе ссылаться на незнание указанной информации при неисполнении или ненадлежащем

исполнении своих обязательств по Договору, в том числе при предъявлении жалоб/претензий Банку и разрешении возникших споров с Банком.

Настоящие Правила применяются к юридическим лицам (за исключением кредитных организаций), индивидуальным предпринимателям и физическим лицам, занимающимся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой. Настоящие Правила распространяются на все Подразделения Банка.

2.3. Банк заключает с Клиентом Договор на предоставление определенной услуги после предоставления Клиентом (его представителем) в Подразделение Банка всех документов и информации, необходимых для заключения Договора на предоставление определенной услуги, проверки Банком предоставленных документов, проведения идентификации Клиента, его представителей, выгодоприобретателей, установления и идентификации его бенефициарных владельцев и принятия Банком положительного решения о предоставлении Клиенту соответствующей услуги.

2.4. В качестве подтверждения факта заключения Договора на предоставление определенной услуги Клиенту выдается:

- / в отношении Договора банковского счета – Уведомление о заключении Договора банковского счета
- / в отношении Договора об осуществлении расчетов с использованием Корпоративных банковских карт Business - Уведомление о заключении Договора об осуществлении расчетов с использованием Корпоративных банковских карт Business
- / в отношении Договора о начислении процентов на остаток по расчетному счету – Заявление о начислении процентов на остаток по расчетному счету с отметкой Банка об акцепте
- / в отношении Договора банковского депозита – Заявление на открытие депозита с отметкой Банка об акцепте
- / в отношении Договора ДБО – Заявление о подключении к Системе дистанционного банковского обслуживания с отметкой Банка об акцепте.

Дата Договора на предоставление определенной услуги, номер Договора на предоставление определенной услуги указывается Банком в соответствующем Заявлении/Уведомлении. Дата вступления Договора на предоставление определенной услуги в силу определяется согласно положениям раздела 6 настоящих Правил.

2.5. Заключая Договор, Банк и Клиент принимают на себя обязательство исполнять в полном объеме требования настоящих Правил, Договора/Договора на предоставление определенной услуги и Тарифов.

2.6. Подачей Заявления о присоединении к Правилам Клиент подтверждает, что до его подписания он ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, в том числе Приложениями к ним, а также с Тарифами, действующими в Банке.

2.7. Распоряжения Клиента, поступившие (в том числе с использованием Системы ДБО) в Банк в Операционное время, установленное Банком для расчетно-кассового обслуживания Клиентов, считаются поступившими текущим рабочим днем. Заявления и Распоряжения Клиента, поступившие в Банк после Операционного времени, установленного Банком для расчетно-кассового обслуживания Клиентов, считаются поступившими следующим рабочим днем.

Информация о дате и причинах принятия Банком решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона N 115-ФЗ, доводится до клиента в виде уведомления, оформленного по установленной Банком форме на бумажном носителе, путем передачи клиенту (представителю клиента), направлением по системе ДБО, либо иным доступным Банку способом в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от проведения операции, предусмотренного пунктом 11 статьи 7 Федерального закона.

Информация о продолжительности установленного Банком Операционного времени доводится до сведения Клиента путем размещения на официальном сайте Банка и в Подразделениях Банка.

2.8. Стороны пришли к согласию о том, что списание денежных средств со Счетов Клиента, открытых в рамках Договора комплексного банковского обслуживания, а также счетов Клиента, открытых в рамках иных договоров, заключенных между Банком и Клиентом, на основании исполнительных документов, не содержащих указания на номер(а) счета(ов) Клиента, осуществляется Банком в следующей последовательности:

- / с Расчетного счета;
- / при отсутствии Расчетного счета или отсутствии/недостаточности средств на Расчетном счете - со счетов корпоративных карт;
- / при отсутствии счета корпоративной карты или при отсутствии/недостаточности средств на счете корпоративной карты - со специальных банковских счетов в случае, если режим специального банковского счета допускает обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на специальном банковском счете, на основании исполнительных документов;
- / при отсутствии специальных банковских счетов или при отсутствии/недостаточности средств на специальных банковских счетах, режим которых допускает обращение взыскания на денежные средства, находящиеся на счете, на основании исполнительных документов, – со счета/счетов Депозита

с учетом действующего законодательства РФ.

При этом:

- / списание с каждого последующего счета, указанного в настоящем пункте, осуществляется при условии списания суммы доступного для списания на основании исполнительного документа остатка с предыдущего счета, указанного в настоящем пункте;
- / в случае исчисления долга в валюте РФ при наличии у Клиента счетов соответствующего вида, открытых в различных валютах, обращение взыскания производится на денежные средства, учитываемые, в первую очередь на Счетах, открытых в российских рублях, а затем на Счетах, открытых в иных иностранных валютах (по выбору Банка). Конвертация производится по курсу, установленному Банком на момент совершения операции.
- / при наличии у Клиента нескольких специальных банковских счетов, режим которых допускает обращение взыскания на денежные средства, Банк самостоятельно устанавливает последовательность списания денежных средств с указанных счетов на основании исполнительного документа;
- / при наличии у Клиента нескольких счетов по Депозитам, Банк самостоятельно устанавливает последовательность списания денежных средств с указанных счетов на основании исполнительного документа, учитывая сроки Депозита, начиная с Депозита до востребования.

2.9. В случае, если настоящие Правила содержат иные условия, чем те, которые предусмотрены специальными условиями предоставления определенной услуги, установленными в Приложениях к настоящим Правилам, то последние имеют преимущественную силу.

2.10. Стороны пришли к соглашению, что уведомления (извещения), требования и иная корреспонденция (далее – корреспонденция), в том числе и содержащая юридически значимые сообщения, направляются Банком Клиенту одним из следующих способов (несколькими способами) по выбору Банка:

- / на бумажном носителе по почте заказным письмом с уведомлением о вручении на адрес, указанный в Едином государственном реестре юридических лиц/на адрес места жительства или документально подтвержденный адрес места пребывания (далее – Адрес для направления корреспонденции);
- / посредством SMS-сообщений, направляемых на Идентифицированный номер телефона Клиента (Представителя). Данный способ применим в случае указания номера мобильной связи, обслуживаемого оператором связи, действующим в соответствии с законодательством РФ;
- / в электронном виде с использованием Системы ДБО – в соответствии с Общими условиями предоставления банковских услуг с использованием Системы ДБО;
- / на бумажном носителе при личной явке Клиента (Представителя) в Подразделение Банка;

В случаях, предусмотренных Договором и/или Тарифами, Банк осуществляет также уведомление Клиента путем размещения соответствующей информации на сайте Банка abank.ru и в Подразделениях Банка.

2.11. Клиент поставлен в известность, в полной мере осознает и соглашается, что:

- / передача конфиденциальной информации, в том числе информации, на которую распространяется режим банковской тайны, посредством SMS-сообщения, может повлечь риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц;
- / самостоятельно несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком Клиенту конфиденциальная информация, в том числе информация, на которую распространяется режим банковской тайны, может стать доступной третьим лицам.

2.12. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право осуществлять видео- и электронное наблюдение в своих помещениях и на объектах своей инфраструктуры, запись переговоров между Банком и Клиентом, а также определять порядок доступа Клиента в помещения Банка и на объекты своей инфраструктуры в целях обеспечения безопасности.

2.13. За предоставленные Банком услуги Клиент обязуется уплачивать Банку комиссионное вознаграждение и компенсировать Банку иные расходы в соответствии с Тарифами.

2.14. В случае, если из Выписки из Единого государственного реестра юридических лиц, полученной Банком из открытых информационных систем органов государственной власти Российской Федерации, размещенных в сети Интернет, либо в Единой системе межведомственного электронного взаимодействия, Банку станет известно об изменении адреса места нахождения Клиента – юридического лица, Клиент – юридическое лицо поручает Банку самостоятельно внести соответствующие изменения в сведения о Клиенте, имеющиеся в Банке. В случае, если указанные изменения обуславливают необходимость предоставления каких-либо подтверждающих документов, указанные документы предоставляются Клиентом в соответствии с п. 2.15. настоящих Правил.

2.15. Клиент обязан:

2.15.1. По требованию Банка и в установленные Банком сроки предоставлять все необходимые сведения и документы и/или надлежащим образом заверенные копии документов в целях исполнения Банком требований Законодательства РФ и внутренних правил Банка, в том числе требований Законодательства РФ о

противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, включая информацию о представителях Клиента, выгодоприобретателях Клиента, его учредителях (участниках) и бенефициарных владельцах, в порядке и случаях, установленных Законом РФ и внутренними правилами Банка.

2.15.2. В случае внесения изменений или дополнений в учредительные документы, регистрационные документы и/или правоустанавливающие документы незамедлительно предоставить в Банк оригиналы, либо заверенные в порядке, установленном законодательством РФ и внутрибанковскими правилами, копии указанных документов с изменениями и дополнениями, зарегистрированными в установленном законодательством РФ порядке.

В случае замены или дополнения хотя бы одной подписи и (или) замены (утери) либо прекращения использования печати, оттиск которой проставлен в Карточке с образцами подписей и оттиска печати (далее – Карточка), изменения фамилии, имени, отчества указанного в карточке лица, в случаях изменения наименования, организационно-правовой формы Клиента – юридического лица либо в случае досрочного прекращения (приостановления) полномочий органов управления Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации предоставить новую Карточку.

Перечень документов, необходимых для подтверждения изменений, внесенных в учредительные документы юридического лица, продления полномочий лиц, указанных в Карточке, замены Карточки изложен в Приложении №3 к настоящим Правилам.

2.16. Банк вправе:

2.16.1. Отказаться от заключения Договора на предоставление определенной услуги в следующих случаях:

- / наличия у Банка подозрений в том, что целью заключения Договора/Договора банковского счета является совершение по Счету операций в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма. Отказ от заключения Договора/Договора банковского счета по основанию, изложенному в настоящем абзаце, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности кредитной организации за совершение соответствующих действий;
- / наличия решения налогового органа о приостановлении операций по счетам Клиента;
- / наличия решения Федеральной таможенной службы о приостановлении операций по счетам Клиента;
- / наличие информации о том, что индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой – иностранный гражданин находится в Реестре контролируемых лиц (РКЛ);
- / Клиент признан недееспособным (недееспособным);
- / не предоставления Клиентом, представителем Клиента документов и сведений, необходимых для идентификации Клиента, его представителя, бенефициарного владельца, выгодоприобретателя (при наличии) в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001г №115-ФЗ;
- / наличия оснований для вывода о том, что юридическое лицо ликвидировано;
- / отказа Клиента (представителя Клиента) от предоставления сведений, обязательных для проведения идентификации в целях определения налогового резидентства в соответствии с требованиями Федеральных законов №173-ФЗ от 28.06.2014г. «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами», №340-ФЗ «О внесении изменений в часть первую Налогового кодекса Российской Федерации в связи с реализацией международного автоматического обмена информацией и документацией по международным группам компаний», а также сопутствующих законодательных документов Российской Федерации;
- / в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

Информация о дате и причинах принятия Банком решения об отказе от заключения Договора банковского счета (Депозита), предусмотренного абзацем вторым пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона N 115-ФЗ, доводится до клиента в виде уведомления, оформленного по установленной Банком форме на бумажном носителе, путем передачи клиенту (представителю клиента) либо иным доступным Банку способом в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения об отказе от заключения Договора банковского счета (Депозита).

2.16.2. В одностороннем порядке расторгнуть Договор/Договор банковского счета в случае:

- / принятия в течение календарного года двух и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции на основании п. 11 ст. 7 Федерального Закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор/Договор банковского счета считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора/Договора банковского счета. Расторжение Договора/Договора банковского счета по основанию, изложенному в настоящем абзаце, не является основанием для возникновения гражданско-правовой ответственности кредитной организации за совершение соответствующих действий;
- / в иных случаях, предусмотренных Законом РФ;

Информация о дате и причинах принятия Банком решения о расторжении Договора банковского счета (Депозита), предусмотренного абзацем третьим пункта 5.2 статьи 7 Федерального закона N 115-ФЗ, доводится до клиента в виде уведомления, оформленного по установленной Банком форме на бумажном носителе, путем передачи клиенту (представителю клиента), направлением по системе ДБО, либо иным доступным Банку способом в срок не позднее пяти рабочих дней со дня принятия решения о расторжении Договора банковского счета (Депозита).

2.16.3. Требовать представления Клиентом и получать от Клиента документы и сведения, предусмотренные законодательством РФ в порядке и случаях, установленных законодательством РФ и внутренними правилами Банка.

2.17. Банк обязан своевременно извещать Клиента об изменении наименования Банка и его Подразделений, его места нахождения и банковских реквизитов путем размещения информации в операционных залах Подразделений Банка, на сайте Банка и/или с использованием Системы ДБО, на что Клиент выражает свое безусловное согласие.

2.18. Банк гарантирует тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим Клиентам или их представителям, а также представлены в бюро кредитных историй на основаниях и в порядке, которые предусмотрены законодательством РФ, Государственным органам и их должностным лицам, а также иным лицам такие сведения могут быть предоставлены исключительно в случаях и порядке, которые предусмотрены законодательством РФ.

2.19. Банк имеет право на упоминание наименования Клиента в связи с его обслуживанием в банке в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», годовых отчетах, информационно-рекламных материалах, пресс-релизах и прочих публичных источниках информации.

2.20. Присоединяясь к настоящим Правилам, Клиент в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) с даты подписания Клиентом любого Заявления на предоставление продуктов/услуги из числа предоставляемых Банком, поручает обработку персональных данных (далее – ПДн), которые предоставлены или будут предоставлены Банку, субъектов персональных данных (включая, но не ограничиваясь: уполномоченных лиц Клиента, в том числе его представителей по доверенности и иных лиц Клиента, уполномоченных, в частности, на получение от Банка/направление Банку информации (сведений); только для юридических лиц – бенефициарных владельцев, членов органов управления, участников / акционеров / учредителей / членов и др.) (далее – Субъекты ПДн) следующим операторам: (1) Публичное Акционерное Общество Банк «АЛЕКСАНДРОВСКИЙ», адрес юридического лица: 191119, г. Санкт-Петербург, Загородный пр., д. 46, литер Б, корп.2, регистрационный номер в Реестре операторов персональных данных – 09-0056066 (далее – Оператор).

Настоящее поручение в соответствии с Законом дается на обработку следующих персональных данных Субъектов ПДн:

- / фамилия, имя, отчество (при наличии);
- / сведения о гражданстве;
- / год, месяц, дата и место рождения;
- / реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ и т.д.);
- / адрес места жительства (регистрации) / места пребывания, телефонный номер (мобильный, домашний, рабочий), адрес электронной почты,
- / семейное, имущественное, социальное положение

а также иная информация (сведения), в т.ч. биометрические персональные данные (в частности фото/видео изображение), содержащаяся в представленных Операторам документах, необходимая для достижения указанных в настоящем поручении целей и предусмотренная законодательством Российской Федерации.

Содержащееся в настоящем пункте Договора поручение на обработку ПДн включает в себя совершение следующих действий с ПДн: получение, сбор (включая сбор из общедоступных источников), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, с передачей и без передачи по локальной сети, с передачей и без передачи по информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе между Операторами, трансграничная передача, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых, в том числе в целях:

- / заключения, исполнения и расторжения Договора с Банком;
- / централизованной обработки ПДн ресурсами программно-аппаратных комплексов, используемых Оператором;
- / информирования Субъектов ПДн об услугах и продуктах, оказываемых / предоставляемых Оператором, предоставления Оператором материалов рекламного и не рекламного характера, в том числе по сетям электросвязи

в течение срока действия Договора, а после прекращения обязательств Сторон по Договору - в течение сроков хранения документов, в том числе платежных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Обработка ПДн осуществляется Банком с применением следующих способов (но не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, передача с соблюдением принципов и правил обработки ПДн, установленных Законом.

Настоящим Банк обязуется соблюдать конфиденциальность ПДн Субъектов ПДн, обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, по запросу Клиента в течение срока действия поручения на обработку ПДн, в том числе до обработки ПДн, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Клиента требований, установленных в соответствии с Законом, а также соблюдать требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 19 Закона, в том числе уведомлять Клиента о случаях, предусмотренных ч.3.1. ст. 21 Закона.

Настоящим Клиент, на основании и во исполнение статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации, заверяет Банк:

- / в получении им согласия Субъектов ПДн на обработку ПДн Оператором на вышеуказанных условиях, а также в уведомлении им этих лиц (Субъектов ПДн) о получении и осуществлении Оператором обработки их ПДн.
- / в том, что в случае изменения в составе Субъектов ПДн ПДн новых Субъектов ПДн будут переданы Оператором только после получения от них согласия на обработку их ПДн Оператором и уведомления новых Субъектов ПДн о получении и осуществлении Оператором обработки их ПДн на условиях, изложенных выше.

Клиент подтверждает, что ему известны правовые последствия недостоверности данных выше гарантий и заверений, предусмотренные пунктами 1 и 2 статьи 431.2 Гражданского кодекса Российской Федерации.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Банк и Клиент несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ и Договором, в том числе Договором на предоставление определенной услуги.

3.2. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если причиной неисполнения или ненадлежащего исполнения явились сбои, неисправности и отказы оборудования; сбои и ошибки программного обеспечения; сбои, неисправности и отказы в системах связи, энергоснабжения и других систем жизнеобеспечения.

3.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих/ограничивающих осуществление указанных в Договоре видов деятельности, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору, и иные обстоятельства, не зависящие от волеизъявления Сторон, Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору.

Сторона, понесшая в связи с форс-мажорными обстоятельствами убытки из-за неисполнения, ненадлежащего исполнения или приостановления другой Стороной исполнения своих обязанностей, может потребовать от Стороны, ставшей объектом действия непреодолимой силы, документальные подтверждения о масштабах происшедших событий, а также об их влиянии на ее деятельность.

Банк не вмешивается в договорные отношения Клиента с третьими лицами. Взаимные претензии между Клиентом и его контрагентом (плательщиком/получателем средств), кроме возникших по вине Банка, решаются в установленном законодательством РФ порядке без участия Банка.

3.4. Банк не несет ответственность за приостановление приема к исполнению Распоряжений Клиента, отказ в совершении операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП, приостановление зачисления денежных средств на счет Клиента в случаях, установленных Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

3.5. Клиент несет ответственность за своевременность предоставления и достоверность сведений, представляемых Банку в целях заключения/исполнения Договора, а также в целях осуществления операций при пользовании услугами Банка.

3.6. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие в результате несвоевременного предоставления Клиентом документов, в том числе документов о произошедших изменениях и документов, необходимость предоставления которых предусмотрена условиями Договора.

3.7. Если в условиях недружественных действий иностранных государств, международных организаций и иностранных юридических лиц, связанных с введением ограничительных мер в отношении граждан Российской Федерации и российских юридических лиц, включая банки-корреспонденты и небанковские кредитные организации, исполнение обязательства Банком становится невозможным полностью или в части, Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств.

3.8. В случае, если недружественные действия иностранных государств, международных организаций и иностранных юридических лиц приведут к невозможности ведения банковского счета Клиента в иностранной валюте, в которой был открыт банковский счет, Банк вправе, уведомив об этом Клиента, отказать Клиенту в проведении операций по счету в данной иностранной валюте и конвертировать остаток денежных средств на счете Клиента без его дополнительного согласия в иную иностранную валюту или рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату конвертации.

При отсутствии у Клиента счета в иной иностранной валюте или рублях Российской Федерации Банк вправе открыть Клиенту без его дополнительного согласия отдельный счет в иной иностранной валюте или в рублях Российской Федерации и конвертировать остаток денежных средств по курсу Банка России на дату конвертации на данный счет.

3.9. В случае если вышеуказанные недружественные действия приведут к невозможности исполнения Банком обязательств по возврату Депозита в иностранной валюте, в которой он был принят, Банк вправе, уведомив об этом Клиента, без его дополнительного согласия исполнить обязательства по возврату Депозита в иной иностранной валюте или в рублях Российской Федерации по курсу Банка России, установленному на дату исполнения обязательств.

4. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

4.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по Договору комплексного банковского обслуживания, в том числе по договорам, заключаемым в связи с Договором комплексного банковского обслуживания и поименованным в Договоре комплексного банковского обслуживания, или в связи с его исполнением, будут разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае не достижения согласия все споры, возникающие из Договора, в том числе Договора на предоставление определенной услуги, или в связи с ним, в том числе касающиеся его изменения, исполнения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. Срок рассмотрения претензии 5 (Пять) рабочих дней.

5. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И ТАРИФЫ

5.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменять/дополнять настоящие Правила и/или Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Правил и/или Тарифов.

5.2. Банк обязуется уведомлять Клиента о внесении изменений/дополнений в настоящие Правила и/или Тарифы путем Опубликования информации об изменениях/дополнениях в порядке, предусмотренном п. 2.2 настоящих Правил.

5.3. Изменения/дополнения настоящих Правил и/или Тарифов, в том числе внесенные Банком в связи с изменением законодательства РФ, вступают в силу с даты, указанной в Опубликованной информации.

5.4. Банк не несет ответственности, если информация об изменении/дополнении Правил и/или Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Правилами, не была получена, и/или изучена, и/или правильно понята Клиентом.

6. РАБОТА С ОПЕРАЦИЯМИ, СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ПРИЗНАКАМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОДА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ БЕЗ ДОБРОВОЛЬНОГО СОГЛАСИЯ КЛИЕНТА

6.1. Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. В случае выявления Банком операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента (за исключением операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода средств с использованием СБП), приостановить прием к исполнению Распоряжения на два дня.

6.2.2. В случае выявления Банком до момента списания денежных средств Клиента операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, отказать в совершении соответствующей операции (перевода).

6.2.3. После приостановления приема к исполнению Распоряжения или отказа в совершении операции (перевода), незамедлительно предоставить Клиенту одним из указанных способов:

- / SMS-сообщение
- / PUSH-сообщение
- / сообщение в системе ДБО
- / сообщение по адресу электронной почты
- / телефонный звонок

информацию

- / о выполнении Банком действий, предусмотренных п. 6.2.1. или п. 6.2.2.
- / о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента
- / о возможности Клиента:
 - подтвердить Распоряжение не позднее одного дня, следующего за днем приостановления Банком приема к исполнению указанного Распоряжения, путем предоставления необходимых документов по запросу Банка, или
 - совершить повторную операцию, содержащую те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее - повторная операция), путем подачи Распоряжения в ВСП Банка или посредством системы ДБО, в случае отказа Банка в совершении Клиентом операции с использованием платежных карт, перевода электронных денежных средств или перевода денежных средств с использованием СБП.

6.2.4. При получении от Клиента подтверждения Распоряжения или осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции в соответствии с п. 6.2.3. незамедлительно принять к исполнению подтвержденное Распоряжение Клиента или совершить повторную операцию, при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать Распоряжение Клиента к исполнению.

6.2.5. При неполучении от Клиента подтверждения Распоряжения и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п. 6.4.1., указанное Распоряжение считать не принятым к исполнению, а при осуществлении действий по совершению Клиентом повторной операции способом, не предусмотренным п.6.2.3., и (или) при неполучении информации, запрошенной в соответствии с п. 6.4.1., повторную операцию считать несовершенной.

6.2.6. При получении от Банка России информации, содержащейся в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, несмотря на направление Клиентом подтверждения Распоряжения или осуществление действий по совершению повторной операции, приостановить прием к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента на два дня со дня направления Клиентом подтверждения Распоряжения или отказать в совершении Клиентом повторной операции. Незамедлительно уведомить Клиента путем SMS-сообщения/PUSH-сообщения/сообщения в системе ДБО/сообщения на электронную почту/посредством телефонного звонка о приостановлении приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента или об отказе в совершении Клиентом повторной операции с указанием причины такого приостановления (отказа) и срока такого приостановления, а также о возможности совершения Клиентом последующей повторной операции.

6.2.7. В случае приостановления приема к исполнению подтвержденного Распоряжения Клиента в соответствии с п. 6.2.6. по истечении двух дней со дня направления Клиентом подтверждения Распоряжения незамедлительно принять к исполнению подтвержденное Распоряжение Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не принимать подтвержденное Распоряжение Клиента к исполнению. В случае отказа в совершении клиентом повторной операции в соответствии с п. 6.2.6. по истечении двух дней со дня осуществления действий по совершению Клиентом повторной операции совершить последующую повторную операцию Клиента при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую повторную операцию Клиента.

6.2.8. Приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, при наличии сведений федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, и незамедлительно уведомить Клиента о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через ВСП Банка, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента.

6.2.9. В случае получения в порядке, установленном Банком России, информации об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента незамедлительно возобновить использование Клиентом электронного средства платежа и уведомить Клиента путем SMS-

сообщения/PUSH-сообщения/сообщения в системе ДБО/сообщения на электронную почту/посредством телефонного звонка о возможности использования электронного средства платежа при отсутствии иных оснований для приостановления использования электронного средства платежа Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами.

6.2.10. Информировать Клиента о рекомендациях по снижению рисков осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента путем размещения рекомендаций на сайте Банка в сети Интернет.

6.3. Клиент обязуется:

6.3.1. В случае утраты электронного средства платежа и/или его использования без добровольного согласия Клиента, незамедлительно после обнаружения факта утраты электронного средства платежа и/или его использования без добровольного согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, информировать Банк путем предоставления в ВСП либо через систему ДБО заявления в письменной форме о несогласии с операцией, по форме Банка. Форма Заявления о несогласии с операцией размещается в ВСП Банка и на сайте Банка. При непоступлении от Клиента в указанные сроки возражений, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента, за исключением случая, установленного частью 3.13 статьи 8 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе».

6.4. Банк имеет право:

6.4.1. Запрашивать у Клиента информацию в дополнение к подтверждению в соответствии с п. 6.2.3., что перевод денежных средств не является переводом денежных средств без добровольного согласия Клиента, и (или) направить Клиенту информацию о необходимости совершить повторную операцию способом, который предусмотрен п. 6.2.3.

6.4.2. Приостановить использование Клиентом электронного средства платежа на период нахождения сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в базе данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия Клиента, если отсутствуют сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, и незамедлительно уведомить Клиента путем направления SMS-сообщения/PUSH-сообщения/сообщения в системе ДБО/сообщения на электронную почту/посредством телефонного звонка о приостановлении использования электронного средства платежа, а также о праве Клиента подать в порядке, установленном Банком России, заявление в Банк России, в том числе через ВСП Банка, об исключении сведений, относящихся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, из базы данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

7.1. Договор на предоставление определенной услуги вступает в силу:

- / в отношении Договора банковского счета – с момента акцепта Банка Заявления на открытие банковского счета и выпуск корпоративной банковской карты Business;
- / в отношении Договора об осуществлении расчетов с использованием Корпоративных банковских карт Business – с момента акцепта Заявления на открытие банковского счета и выпуск корпоративной банковской карты Business/Заявления на выпуск корпоративной банковской карты Business; в отношении Договора о начислении процентов на остаток на расчетном счете - с момента акцепта Банком Заявления о начислении процентов на остаток по расчетному счету;
- / в отношении Договора ДБО - с момента акцепта Банком Заявления о подключении к системе дистанционного банковского обслуживания.

7.2. Договор (в т. ч. Договор на предоставление определенной услуги) прекращает свое действие/расторгается в порядке и по основаниям, предусмотренным Законодательством РФ, внутренними правилами Банка и настоящими Правилами. Стороны заявляют, что Договор считается расторгнутым с даты прекращения действия/расторжения последнего из Договоров на предоставление определенной услуги, заключенных в рамках Договора, и иных договоров, составной частью которых являются настоящие Правила.

В целях расторжения Договора банковского счета Клиент предоставляет в Банк Заявление на закрытие банковского счета по форме Банка. При этом остаток денежных средств на Банковском счете по указанию Клиента перечисляется на другой счет, указанный им в Заявлении на закрытие банковского счета, или в доход Банка. Остаток денежных средств может быть перечислен на счет Клиента, открытый в другой кредитной организации, либо на счет третьего лица.

7.3. Договор в части предоставления определенной услуги может быть расторгнут в любое время в порядке, установленном Законодательством РФ и условиями соответствующего Договора предоставления определенной услуги, если иное явно не предусмотрено настоящими Правилами и существом Договора на предоставление определенной услуги.

7.4. Прекращение действия Договора как в целом, так любого из Договоров на предоставление определенной услуги не освобождает Стороны от исполнения принятых ими обязательств по сделкам и операциям, совершенным в период действия Договора/соответствующего Договора на предоставление определенной

услуги.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Признание недействительным какого-либо положения Договора не влечет недействительности других положений Договора, если иное не вытекает из признанного недействительным положения.

8.2. Все, что не предусмотрено Договором, регулируется в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Клиент не может передавать свои права и обязательства по Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия на то Банка, если иное прямо не предусмотрено Договором.

8.4. Банк, являясь участником системы обязательного страхования вкладов (Свидетельство о включении ПАО Банк "АЛЕКСАНДРОВСКИЙ" в реестр банков - участников системы обязательного страхования вкладов от 24.02.2005 года под номером 713) гарантирует страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, в порядке, размерах и на условиях, установленных нормами действующего законодательства РФ.